

## 1. DEFINITIES:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Contractant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie StudieKeuzeAdvies een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

**Diensten:** individuele studiekeuzebegeleiding, welke wordt verzorgd, georganiseerd, of waarin wordt bemiddeld door StudieKeuzeAdvies.

**Studiekiezer:** iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van StudieKeuzeAdvies (waarbij wordt aangetekend dat Studiekiezer en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Studiekiezer en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door StudieKeuzeAdvies, al dan niet ten behoeve van een Studiekiezer.

**Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Skoleo:** Skoleo B.V., handelend onder de naam StudieKeuzeAdvies ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27338937.

**Vestiging:** iedere door StudieKeuzeAdvies gehuurde locatie, alsook een door StudieKeuzeAdvies gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens StudieKeuzeAdvies worden verleend.

## 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop StudieKeuzeAdvies deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.
- 2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Studiekiezer en/of Contractant aanvaarden Studiekiezer en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Studiekiezer niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Studiekiezer bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Studiekiezer deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- 2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen StudieKeuzeAdvies en de Contractant zijn overeengekomen.
- 2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen StudieKeuzeAdvies en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het

ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

- 2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van StudieKeuzeAdvies. Op verzoek van Contractant of Studiekiezer zal StudieKeuzeAdvies een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer StudieKeuzeAdvies de inschrijving van de Studiekiezer schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Studiekiezer schriftelijk heeft ontvangen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

## 4. OVEREENKOMST OP AFSTAND

- 4.1. Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 4.2. Geen recht op ontbinding zonder opgave van redenen, overeenkomstig artikel 4.1, bestaat als de Diensten zijn aangevraagd voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

## 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. StudieKeuzeAdvies zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren. StudieKeuzeAdvies biedt geen garantie voor te behalen resultaten in verband met de Overeenkomst.
- 5.2. StudieKeuzeAdvies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan StudieKeuzeAdvies ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan StudieKeuzeAdvies.
- 5.4. Persoonsgegevens worden door StudieKeuzeAdvies zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van StudieKeuzeAdvies. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door StudieKeuzeAdvies en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Studiekiezer, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van StudieKeuzeAdvies nieuwsbrieven. StudieKeuzeAdvies neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Contractant en Studiekiezer hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.
- 5.5. Indien Studiekiezer dit expliciet wenst, is de door Studiekiezer in vertrouwen aan StudieKeuzeAdvies (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Studiekiezer, tenzij StudieKeuzeAdvies dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Studiekiezer, of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van StudieKeuzeAdvies.

5.6. Voor de begeleiding van Studiekiezer en het voeren en verwerken van de Studiekiezeradministratie, is StudieKeuzeAdvies volledig afhankelijk van de medewerking van Studiekiezer. Als Studiekiezer niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is StudieKeuzeAdvies hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

5.7. De Studiekiezer is gehouden tot naleving van de gedragscode van StudieKeuzeAdvies zoals deze wordt verstrekt aan Studiekiezer voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is StudieKeuzeAdvies bevoegd Studiekiezer uit te sluiten van verdere deelname aan de door StudieKeuzeAdvies aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

5.8. Het is Studiekiezer verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens anderen s. Bij overtreding van (één van) deze verboden is StudieKeuzeAdvies bevoegd Studiekiezer uit te sluiten van verdere deelname aan de door StudieKeuzeAdvies aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat StudieKeuzeAdvies gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

5.9. Studiekiezer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van StudieKeuzeAdvies.

### 6. TARIEVEN

Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op [StudieKeuzeAdvies.nl](http://StudieKeuzeAdvies.nl) vermelde prijzen voor de diverse door StudieKeuzeAdvies aangeboden Diensten. Deze prijzen zijn inclusief 21% BTW.

### 7. BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Voor door StudieKeuzeAdvies aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. StudieKeuzeAdvies kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

7.2. Het Studiekeuzetraject wordt na het 2<sup>e</sup> gesprek gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels een bankoverschrijving of IDEAL betaling, binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan StudieKeuzeAdvies kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### 8. NIET-TIJDIGE BETALING

8.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt StudieKeuzeAdvies de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig

heeft betaald, dan is StudieKeuzeAdvies gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat StudieKeuzeAdvies het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

8.3. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechtelijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15,- bij de tweede herinnering, zullen Contractant in rekening gebracht worden, in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.4. Indien StudieKeuzeAdvies overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant.

### 9. STUDIEKEUZE BEGELEIDING

9.1. Inschrijving voor door StudieKeuzeAdvies aangeboden studiekeuzebegeleiding is mogelijk (i) via de website van StudieKeuzeAdvies ([StudieKeuzeAdvies.nl](http://StudieKeuzeAdvies.nl)), (ii) per e-mail of (iii) per telefoon.

9.2. StudieKeuzeAdvies zal na inschrijving een eerste gesprek inplannen met Studiekiezer. Na het tweede gesprek wordt het gehele traject in rekening gebracht en gefactureerd.

9.3. Bij tussentijdse opzegging van het studiekeuzetraject is Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan StudieKeuzeAdvies. Indien de Contractant het overeengekomen tarief heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.

9.4. Als een gesprek door Studiekiezer korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, anders dan door overmacht, dan is de Contractant de kosten voor het gesprek verschuldigd. Als een gesprek wordt afgezegd vanwege verhindering van de Coach, dan wordt deze niet in rekening gebracht, en zal StudieKeuzeAdvies zich inspannen om op de kortst mogelijke termijn een vervangend gesprek in te plannen.

9.5. Tijdens de officiële feestdagen vinden geen gesprekken plaats.

### 10. KLACHTENPROCEDURE

10.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht, per brief of per e-mail ([info@StudieKeuzeAdvies.nl](mailto:info@StudieKeuzeAdvies.nl)) o.v.v. klacht) te worden gemeld aan StudieKeuzeAdvies. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld, teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

10.2. Indien een klacht naar het oordeel van StudieKeuzeAdvies gegrond is, dan zal StudieKeuzeAdvies de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

10.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal StudieKeuzeAdvies slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag, waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEKEUZEADVIES

### 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Contractant is tegenover StudieKeuzeAdvies aansprakelijk voor alle schade die StudieKeuzeAdvies lijdt door toedoen van Contractant of Studiekiezer. De Contractant vrijwaart StudieKeuzeAdvies tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden, en welke aan Contractant of Studiekiezer toerekenbaar zijn.
- 11.2. Indien StudieKeuzeAdvies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van StudieKeuzeAdvies en/of van (een van) haar medewerkers.
- 11.3. Medewerkers van StudieKeuzeAdvies zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van StudieKeuzeAdvies.
- 11.4. StudieKeuzeAdvies selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. StudieKeuzeAdvies aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van het geleverde advies.
- 11.5. Studiekiezer en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). StudieKeuzeAdvies is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- 11.6. StudieKeuzeAdvies is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies en/of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging. Studiekiezer wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.
- 11.7. StudieKeuzeAdvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat StudieKeuzeAdvies is uitgegaan van door Contractant en/of Studiekiezer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.8. De aansprakelijkheid van StudieKeuzeAdvies voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,-, (zegge: duizend euro).
- 11.9. De aansprakelijkheid van StudieKeuzeAdvies, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor StudieKeuzeAdvies is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 12.000,-, (zegge: twaalfduizend euro).
- 11.10. In geval van aansprakelijkheid van StudieKeuzeAdvies, zijn Contractant en Studiekiezer gehouden tot overdracht aan StudieKeuzeAdvies van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Studiekiezer op derden hebben terzake van de schade.

### 12. OVERMAGT

- 12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop StudieKeuzeAdvies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor StudieKeuzeAdvies niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van StudieKeuzeAdvies, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 12.3. In geval van overmacht zal StudieKeuzeAdvies zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst.

- 12.4. In geval van overmacht bij een door StudieKeuzeAdvies aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door StudieKeuzeAdvies ingeschakelde Coach of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht StudieKeuzeAdvies zich ertoe zich maximaal in te spannen om Studiekiezer (met voorrang) zo snel mogelijk in te plannen voor een nieuw gesprek.

### 13. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 13.1. StudieKeuzeAdvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2. Het is Studiekiezer noch Contractant toegestaan de door StudieKeuzeAdvies verstrekte materialen, zoals onder meer de Talententest, voorbereidingsoefeningen, trajectmap en Keuzegids, alsmede door Studiekiezer gemaakte aantekeningen tijdens de door StudieKeuzeAdvies aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van StudieKeuzeAdvies te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 13.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door StudieKeuzeAdvies voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van StudieKeuzeAdvies, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Studiekiezer en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan zijn alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van StudieKeuzeAdvies.

### 14. GESCHILLEN

Partijen zullen voordat zij een beroep op de rechter doen, zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 15. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke Overeenkomst tussen StudieKeuzeAdvies en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

### 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- 16.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door StudieKeuzeAdvies worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
- 16.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van StudieKeuzeAdvies